

# SCHADEN-SERVICE

## RICHTIG(ES) VERHALTEN IM SCHADENFALL

**RASCHE HILFE.  
GARANTIERT.**



### WAS TUN, WENN ETWAS PASSIERT?

Die ersten Schritte nach dem Eintritt eines Schadenfalles:

- Bewahren Sie Ruhe!
- Verständigen Sie im Anlassfall die nächste Polizeidienststelle (Internationale Notrufnummer: 112)
- Treffen Sie die notwendigen Sofortmaßnahmen zur Eindämmung des Schadens und zur Vermeidung von Folgeschäden.
- Dokumentieren Sie den Schaden anhand von Fotos (Handy- / Digital- / Analogkamera)

**Melden Sie den Schaden unbedingt innerhalb von drei Tagen schriftlich:**

- Entweder direkt an die VAV Versicherungs-AG (Details rechts)
- Oder durch Ihren Versicherungsvermittler.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise auf dem Infoblatt, das Ihrer Polizza beiliegt.

### SCHADENMELDUNG AN DIE VAV VERSICHERUNGS-AG:

Ein Schadensfall ist innerhalb von 3 Tagen schriftlich zu melden. Nutzen Sie hierzu eine der nachfolgend genannten Möglichkeiten:

- Online-Schadenmeldung [www.vav.at/schaden-service](http://www.vav.at/schaden-service)
- E-Mail [schaden@vav.at](mailto:schaden@vav.at)
- Fax 01.716 07-400
- Post VAV Versicherungs-AG / Münzgasse 6 / 1030 Wien

Für Hilfe und erste Schritte wenden Sie sich telefonisch an unser Kundenservice-Center unter 01.716 07-0.

Beachten Sie bei Meldung des Schadens das „5 W-Prinzip“:

- Wann?** Bitte geben Sie Tag und Uhrzeit des Schadenereignisses an.
- Wo?** Nennen Sie den genauen Schadensort.
- Wer?** Gab es Beteiligte/Zeugen/Geschädigte? (Namen, Kontaktdaten)
- Wie?** Beschreiben Sie den Schadenhergang so genau wie möglich.
- Was?** Wurden Gegenstände beschädigt? (Rechnungen, Beweisfotos)

### LEISTUNGSGARANTIE: VAV SCHADEN-SERVICE

Im Schadensfall ist schnelle Hilfe wichtig. Wir garantieren, dass Sie so rasch wie möglich Leistungen erhalten.

**Innerhalb von 24 Stunden (werktags) setzen wir die ersten Schritte:**

- Anlage des Schadenaktes
- Prüfung der Deckung bzw. Haftung
- Veranlassung von Erstmaßnahmen

#### Prompte Erledigung:

Wir versprechen rasche Auszahlung bei Vollständigkeit der Unterlagen.

#### Statusinformationen:

Wir informieren Sie über alle gesetzten Maßnahmen und halten Sie auf dem Laufenden.