

# Informationen und rechtliche Hinweise zum Vertragsabschluss



Bitte lesen Sie sich die angeführten Punkte sorgfältig durch, sie enthalten wichtige Informationen zum Abschluss Ihrer Versicherung:

## Vertragspartner

Vertragspartner ist die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft, 1030 Wien, Münzgasse 6, in der Folge „VAV“ genannt.

Telefonnummer: +43.1.716 07-606  
Faxnummer: +43.1.716 07-96 606  
E-Mail: [onlineservice@vav.at](mailto:onlineservice@vav.at)

Firmenbuchnummer: FN 118015b  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

## Zustandekommen des Versicherungsvertrages

Der Versicherungsvertrag kommt erst mit Zugang des Versicherungsscheins (Polizze) oder einer gesonderten Annahmeerklärung zustande. Das Absenden Ihres Antrages stellt noch keine Annahme Ihres Versicherungsantrages dar. Sollten wir Ihren Antrag nicht annehmen können, erhalten Sie von uns eine Ablehnung Ihres Antrages.

## Beginn des Versicherungsschutzes

Wenn der Versicherungsvertrag zustande kommt, besteht der Versicherungsschutz ab dem beantragten Versicherungsbeginn. Liegt der gewählte Versicherungsbeginn an einem Datum, das vor dem Zustandekommen des Versicherungsvertrages liegt (=Zugang des Versicherungsscheines / Polizze), so gewährt die VAV Ihnen ab diesem Datum eine vorläufige Deckung im Umfang der beantragten Versicherung.

## Vertragsgrundlage

Vertragsgrundlage bilden die nachstehenden [VAV Versicherungsbedingungen für die Hundehaftpflichtversicherung](#).

## Verantwortlichkeit

Der Antragsteller ist allein für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben verantwortlich, auch wenn eine andere Person deren Niederschrift vornimmt. Versicherungsanträge sowie sämtliche Anzeigen und Erklärungen des Versicherungsnehmers und des Versicherten müssen schriftlich erfolgen.

## Vorvertragliche Anzeigepflicht

Der Antragsteller und gegebenenfalls die zu versichernde(n) Person(en) ist (sind) gemäß § 16 Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) verpflichtet, die Fragen nach den gefahrenerheblichen Umständen richtig und vollständig zu beantworten. Unvollständige und unrichtige Angaben hindern die VAV, die von ihr zu übernehmende Gefahr richtig einzuschätzen. Bei schulhafter Verletzung dieser Pflicht kann die VAV vom Vertrag zurücktreten oder ihn anfechten und gegebenenfalls die Leistung verweigern.

## Schriftlichkeit

Versicherungsanträge sowie sämtliche Anzeigen und Erklärungen des Versicherungsnehmers und des Versicherten müssen schriftlich erfolgen bzw. mittels eines dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträgers übermittelt werden. Als „schriftlich“ gilt auf der Seite des Kunden für diese Vereinbarung neben der Schriftform auch die Zusendung von Nachrichten per E-Mail oder Fax. Abmachungen und Erklärungen sind für den Versicherer nur verbindlich, wenn sie schriftlich ausgefertigt und bei einer Verwaltungsstelle des Versicherers eingelangt sind. Wir empfehlen Ihnen, bedeutsame Zusendungen (z.B. Rücktritt, Kündigung, Schadensmeldung) entweder auf dem Postweg durchzuführen oder auf andere Weise sicherzustellen, dass uns diese zugegangen sind. Behalten Sie sich eine Kopie Ihrer Zusendung auf einem dauerhaften Datenträger auf.

## **Hinweis auf weitere Steuern und Gebühren**

Gem. § 5 FernFinG machen wir Sie darauf aufmerksam, dass im Zusammenhang der Versicherung möglicherweise weitere Steuern und Gebühren anfallen, die nicht über die VAV abgeführt oder verrechnet werden.

Bestimmte Leistungen der VAV sind durch die Versicherungsprämie nicht abgedeckt. Eine Auflistung finden Sie im [Gebührenblatt](#).

## **Bindefrist**

An diesen Antrag hält sich der Antragsteller (=Kunde) 6 Wochen ab Antragstellung gebunden.

## **Vertragssprache**

Die auf das gesamte Rechtsverhältnis angewandte Sprache ist deutsch.

## **Aufsichtsbehörde**

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsicht (FMA), Bereich Versicherungsaufsicht, 1090 Wien, Otto Wagner Platz 5.

## **Streitschlichtungsstelle**

Der Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs bietet für Sie kostenlos Antworten auf Rechtsfragen zu Versicherungsverträgen, Lösungsvorschläge für Versicherungsprobleme, sowie Hilfe bei Beschwerden gegen Versicherungen. Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs: [www.vvo.at](http://www.vvo.at).

Wir informieren Sie darüber, dass wir in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilnehmen: [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at), Internet Ombudsmann, Ungargasse 64-66/3/404, 1030 Wien.

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at) oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

- [Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG \(AStG-Schlichtungsverfahren\)](#)
- [Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG \(Standard-Verfahren\)](#):

Die VAV ist zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und behält sich daher vor, diese abzulehnen.

## **Beschwerdemöglichkeit**

Unbeschadet Ihrer Möglichkeit den Rechtsweg zu bestreiten können Sie eine Beschwerde über das Versicherungsunternehmen bei folgenden Stellen einreichen:

An die Ombudsstelle der VAV unter <https://www.vav.at/privat/kundenservice/ombudsstelle.html>

An die Beschwerdestelle des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at), Stubenring 1, 1010 Wien

## **Datenschutz-Information**

Bitte beachten Sie die Datenschutz-Informationen der VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft. Sie finden diese unter [www.vav.at/privat/datenschutz](http://www.vav.at/privat/datenschutz).

## **Verwaltungskosten**

Unabhängig von der vertraglich vereinbarten Laufzeit des Versicherungsvertrages sind in der Prämie Verwaltungskosten kalkuliert.

## **Laufzeit 1 Jahr:**

Wird der Vertrag nach Ende der Laufzeit nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr. Der Vertrag kann täglich ohne Kündigungsfrist gekündigt werden.

## **Anwendbares Recht / Erfüllungsort**

Für den Versicherungsvertrag gilt österreichisches Recht. Erfüllungsort ist der Sitz des Versicherers in Wien.

## Rücktrittsrechte

### § 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)

(1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizze bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: VAV Versicherungs-AG, Münzgasse 6, 1030 Wien, T.+43.1.716 07-606, E. [onlineservice@vav.at](mailto:onlineservice@vav.at). Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.

(4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

(5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

### § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

(1) Wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (z. B. Telefon, Internet, E-Mail, SMS, Direct-Mail) abgeschlossen, können Sie, als Verbraucher, vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung binnen 14 Tagen zurücktreten. Verbraucher sind Sie, wenn Sie den Versicherungsvertrag nicht zum Betrieb eines Unternehmens abgeschlossen haben.

(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses zu laufen. Haben Sie, die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.

(3) Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.

(4) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei kurzfristigen Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

(5) Treten Sie zurück, so kann die VAV von Ihnen die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsgemäß tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung nach § 12 FernFinG verlangen.

# Hundehaftpflicht Versicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft  
Produkt: Haftpflicht

**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie

- im Versicherungsantrag,
- in der Versicherungspolizze und
- in den Versicherungsbedingungen.

**Um welche Versicherung handelt es sich:** Hundehaftpflichtversicherung



### Was ist versichert?

Versichert im Rahmen der **Pauschalversicherungssumme** sind:

- ✓ Schadenersatzverpflichtungen wegen eines Personenschadens, eines Sachschadens oder eines Vermögensschadens, die auf Ihren Hund zurückzuführen sind und für die Sie als Halter oder von Ihnen bestimmte Hüter des Tieres entstehen.
- ✓ Schadenersatzverpflichtungen aus der Beschädigung von gemieteten Räumlichkeiten sowie des darin befindlichen Inventars, wenn das Mietverhältnis eine Höchstdauer von einem Monat aufweist.
- ✓ Hundewelpen ab Geburt bis zu einem Alter von 6 Monaten.

Die VAV Versicherungs-AG ersetzt:

- ✓ Kosten der Feststellung und Abwehr einer von einem Dritten behaupteten Schadenersatzverpflichtung



### Was ist nicht versichert?

Für folgende Schadenersatzverpflichtungen wird keine Leistung erbracht:

- ✗ Schadenersatzverpflichtungen aus Schäden, die in unmittelbarem oder mittelbarem Zusammenhang mit einer gewerblichen oder landwirtschaftlichen Tierhaltung stehen.
- ✗ Schadenersatzverpflichtungen der Personen, die den Schaden, für den sie von einem Dritten verantwortlich gemacht werden, rechtswidrig und vorsätzlich herbeigeführt haben.
- ✗ Schäden, die dem Versicherungsnehmer selbst oder seinen Angehörigen (dem in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehegatten oder Lebensgefährten, minderjährigen Kindern des Versicherungsnehmers und seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten) zugefügt werden.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! bei zu niedriger Versicherungssumme
- ! bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Schadenherbeiführung



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die ganze Erde



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die VAV Versicherungs-AG muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit.
- Das versicherte Risiko darf nach Vertragsabschluss nicht erheblich vergrößert oder erweitert werden. Eine dennoch eingetretene Gefahrerhöhung ist dem Versicherer zu melden.
- Jeder Schaden muss klein gehalten und der VAV Versicherungs-AG so schnell wie möglich gemeldet werden. Die Schäden sind auch der Sicherheitsbehörde zu melden.
- An der Feststellung des Schadens und seiner Folgen ist mitzuwirken. Insbesondere sind Auskünfte zu erteilen und Originalbelege zu überlassen.



## Wann und wie zahle ich?

**Wann:** Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus – wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich.

**Wie:** z.B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder Online – wie vereinbart



## Wann beginnt und endet die Deckung?

**Beginn:** Wie im Versicherungsvertrag vereinbart – allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.

**Ende:**

- Vertragsdauer weniger als 1 Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt – ohne Kündigung.
- Vertragsdauer länger als 1 Jahr: der Versicherungsschutz endet nach Vertragsablauf nur, wenn Sie kündigen oder die VAV Versicherungs-AG den Vertrag kündigt.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Bei 1-Jahresverträgen kann der Vertrag täglich ohne Kündigungsfrist gekündigt werden.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. im Schadenfall vorzeitig gekündigt werden.

# Hundehaftpflichtversicherung

## Ihr Beratungsprotokoll



**Ihr Berater** VAV Online Service  
[onlineservice@vav.at](mailto:onlineservice@vav.at)  
01/71607-606  
Landstraße Hauptstraße 10  
1030 Wien

**Berater** Online Service

Im Rahmen der von der VAV Versicherung zur Verfügung gestellten Internetseiten zu Beratung und Vertrieb von Versicherungslösungen wurden Sie nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen befragt. Gemäß den von Ihnen gemachten Angaben empfehlen wir Ihnen das passende VAV Produkt. Dafür wird keine Provision verrechnet. Sie werden über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für die Antragserstellung informiert. Es werden alle offertrelevanten Daten im Rahmen der Antragsberechnung gespeichert. Der Versicherungsnehmer hat jederzeit das Recht, gegen die Speicherung zu berufen.

### **Vorvertragliche Informationspflichten:**

Bedarf des Versicherungsnehmers

#### **Hundehaftpflichtversicherung.**

Auf Basis der von Ihnen gemachten Angaben zu Ihren Wünschen und Bedürfnissen auf den von der VAV zur Verfügung gestellten Internetseiten wurden Sie über die Deckungen des Produktes informiert und benötigen die oben angeführte Versicherung.

**Entsprechend Ihrer vorherigen Angaben und wünsche empfiehlt die VAV Versicherung Ihnen folgenden Versicherungsschutz:**

#### **Hundehaftpflichtversicherung – Premium**

Sie möchten Schadenersatzverpflichtungen versichern sowie unberechtigte Forderungen abwehren, die durch Ihnen/Ihre Hunde verursacht wurden, mit weltweitem Schutz und einer maximalen Entschädigungssumme von EUR 10 Millionen.

Deshalb empfehlen wir Ihnen die VAV Hundehaftpflichtversicherung-Premium, die die genannten Produkteigenschaften erfüllt.

Der Versicherungsschutz soll für Sie als Halter aber auch für alle berechtigten Hüter aufrecht sein, auch dies bietet die empfohlene VAV Hundehaftpflichtversicherung.

Sie möchten, dass Schadenersatzverpflichtungen aus der Beschädigung von gemieteten Räumlichkeiten (Mietdauer max. 1 Monat) durch meinen Hund / meine Hunde versichert sein. Z.B. Schäden am Hotelzimmer. Auch dies bietet die empfohlene VAV Hundehaftpflichtversicherung-Premium.

Sie wünschen, dass gesetzlichen Haftpflichtansprüche des Tierhüters an Sie versichert sind (Hüterbiss) sowie Schadenersatzverpflichtungen, die aus dem Hüten fremder Hunde entstehen können, wenn der Hund keine eigene Versicherung hat, versichert sind. Auch dies bietet die von uns empfohlene Versicherung.

Sie möchten zudem, dass die Versicherung auch beim Führen des Hundes / der Hunde ohne Leine und ohne Maulkorb gültig ist. Auch wenn gegen die Leinen-/Maulkorbpflicht vom Halter verstoßen wird. Auch dies bietet die empfohlene VAV Hundehaftpflichtversicherung-Premium.

# Hundehaftpflichtversicherung

## Ihr Beratungsprotokoll



### Hundehaftpflichtversicherung – Premium

Versichert im Rahmen der Hundehaftpflicht-Versicherungssumme von EUR 10.000.000,00 sind:

- gerechtfertigte Schadenersatz-Ansprüche (Personen-, Sach- und dadurch verursachten Vermögensschäden) die der/die versicherte(n) Hund(e) verursacht. Mitversichert sind auch deren Welpen bis zu einem Alter von 6 Monaten solange sie bei der Hundemutter sind.
- Kosten für die Abwehr unberechtigter Ansprüche
- Mietsachschäden, die von Ihrem Hund herbeigeführt wurden (Schäden an gemieteten Räumen sowie des darin befindlichen Inventars) sind versichert. Dieser Versicherungsschutz gilt für Mietverhältnisse mit einer Höchstdauer von 1 Monat, zum Beispiel in Hotels bzw. Ferienwohnungen/Ferienhäusern.
- Hüterbiss Die gesetzlichen Haftpflichtansprüche des Tierhüters an den Versicherungsnehmer sind mitversichert. Ein Mitverschulden des Tierhüters wird angerechnet Schadenersatzansprüche folgender versicherten Personen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen:
  - der Familienangehörigen des Versicherungsnehmers in häuslicher Gemeinschaft;
  - aller sonstigen mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen;
  - des Mitbesitzers (z.B. weiterer Halter), der die tatsächliche Verfügungsgewalt über den Hund hat;
  - des nicht gewerbsmäßigen fremden Tierhüters in dieser Eigenschaft.
- Hüten fremder Hunde  
Mitversichert sind Schadenersatzverpflichtungen aus dem Hüten fremder Hunde - wenn der fremde Hund keine eigene Versicherung hat (subsidiär) - bis zu einer Pauschalversicherungssumme von EUR 2 Millionen. Örtlicher Geltungsbereich: Europa und den Mittelmeeranliegerstaaten.
- Nutzung des Hundes als Blindenhund und Rettungshund  
Die Nutzung des Tieres als Blindenhund gilt als mitversichert, sofern eine versicherte Person diesen Hund nutzt. Dies gilt auch für Therapie-, Such- und Rettungshunde. Ausgenommen ist die gewerbliche Nutzung.
- Verstoß gegen Leinen-/Maulkorbpflicht  
Die Versicherung gilt auch beim Führen des Hundes ohne Leine und ohne Maulkorb. Auch wenn gegen eine Leinen-/Maulkorbpflicht vom Halter verstoßen wird. Z.B. Ihr Hund verursacht einen Schaden in einem Öffentlichen Verkehrsmittel. Die Strafe für den Verstoß ist natürlich nicht versichert.

**Wo gilt die Versicherung:** weltweit

#### Wer ist versichert:

- der Versicherungsnehmer als Tierhalter sowie alle Personen im Haushalt,
- der Mitbesitzer (z.B. weiterer Hundehalter), der die tatsächliche Verfügungsgewalt über den Hund hat,
- alle nicht gewerbsmäßigen Tierhüter in dieser Eigenschaft

#### Was ist nicht versichert:

- bei Tierhaltung zu beruflichen, betrieblichen, gewerblichen oder dergleichen Zwecken besteht kein Versicherungsschutz.
- Ansprüche aus unvermeidbaren Schäden d.h., wenn etwas geschieht, für das niemand verantwortlich ist, gibt es dafür auch keine Haftung.
- Die Versicherung erstreckt sich nicht auf Schadenersatzverpflichtungen, die rechtswidrig und vorsätzlich herbeigeführt wurden.

**Laufzeit** 1 Jahr, mit täglichem Kündigungsrecht ohne Kündigungsfrist

**Zahlungsweise** gemäß bestehender Polizze.

# Hundehaftpflichtversicherung

## Ihr Beratungsprotokoll



## Bankverbindung:

Gemäß der Zahlweise hat der Versicherungsnehmer seine Bankdaten bekannt zu geben. Sollte der Versicherungsvertrag von einem abweichenden Prämienzahler bezahlt werden, sind neben den Bankdaten auch die Adresse, das Geburtsdatum und die E-Mailadresse dieser Person erforderlich. Wird die Prämie mittels Erlagschein bezahlt, ist die Bekanntgabe der Bankdaten nicht erforderlich.

## **Hundehaftpflicht-Versicherung:**

Ihre ausgewiesene Prämie beinhaltet alle möglichen Rabatte und ist nach Erhalt der Polizze sofort einzuzahlen oder wird ihnen entsprechend dem Hinweis auf der Polizze von ihrem Bankkonto eingezogen

## Antragsart Neuantrag

Wurde Ihnen schon eine Tierhaftpflicht-Versicherung von einem Versicherer gekündigt oder einvernehmlich gelöst worden?  Nein